



3-D Performance Management

Performance Management

Effectieve managers brengen al jaar en dag Performance Management in de praktijk. Ze stellen niet alleen doelen, het is voor hen ook de gewoonste zaak van de wereld om het werk te plannen, de voortgang te meten, prestaties te verbeteren en medewerkers feedback te geven en te waarderen. Het is een manier van managen die succesvol presteren bevordert. Het Performance Management proces is één van de belangrijkste middelen die een organisatie heeft om succesvol te zijn en te blijven; het bouwt aan een resultaatgerichte cultuur. Resultaatgerichte organisaties blijken, zowel financieel als niet financieel, beter te presteren. Niet alleen voor managers is het Performance Management proces een belangrijk stuk gereedschap, ook medewerkers benutten het om succesvol te zijn. Het stelt iedere medewerker in staat om de verantwoordelijkheid op zich te nemen een belangrijke bijdrage te leveren aan het succes van de organisatie. Het stelt iedere medewerker in staat om de eigen prestaties te besturen en om verantwoording af te leggen over de behaalde resultaten. Het loont de moeite om blijvend te investeren in de kwaliteit van het Performance Management proces.

Empowerment centraal

Aan Performance Management ligt een duidelijke mens- en organisatievisie ten grondslag. Daarbij wordt ervan uitgegaan dat mensen van nature gemotiveerd zijn als zij:

- weten welke verwachtingen er zijn over hun prestaties
- betrokken zijn bij het vaststellen van door hen te realiseren doelstellingen
- de ruimte krijgen om zelfstandig te werken aan het realiseren van die doelstellingen
- een herkenbare bijdrage leveren aan iets wat ze belangrijk of waardevol achten
- een bijdrage kunnen leveren op het gebied waar ze goed in (willen) zijn
- duidelijke feedback krijgen met betrekking tot hun resultaten en competenties
- in de gelegenheid zijn zich verder te ontwikkelen

Structuur

3-D Performance Management bestaat uit een blok van twee trainingsdagen. Het is een trainingsprogramma dat in organisaties ook als maatwerk programma wordt aangeboden. Deelnemers verwerven in dit seminar het inzicht en de vaardigheid om een performance cultuur en een performance structuur aan te brengen in hun organisatie. Geleerd wordt om de prestaties en de competenties van mensen in de organisatie te besturen. Het gaat daarbij om planning van de output, coachen van de prestaties, ontwikkeling van de competenties en beoordeling van de resultaten.



3-D Performance Management

Training dag 1: SMART Resultaatafspraken

- Inzicht in de principes van Performance Management
- Delen en leren van ervaringen met meer en minder effectieve toepassingen van Performance Management
- Leren smart-doelstellingen te maken op werk én competenties
- Gespreksvaardigheden verwerven voor het effectief voeren van doelstellingsgesprekken

Training dag 2: Feedback en beoordelen

- Kennis en vaardigheden verwerven m.b.t. het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken en het geven en ontvangen van feedback

Werkwijze

Tijdens de training maken we gebruik van een werkmap. Deze werkmap dient daarna als naslagwerk en als voorbereidingsdocument voor doelstellings- functionerings- en beoordelingsgesprekken. Kennisoverdracht door middel van presentaties wordt zo kort mogelijk gehouden en dient vooral ter introductie op een thema. Oefeningen worden gedaan om nieuwe inzichten te verwerven en om vaardigheden te testen, te oefenen en te verbeteren. Met behulp van cases en simulaties wordt geoefend om Performance Management-gesprekken succesvol te voeren, lerend met en van elkaar.

Deelnemers aan 3-D Performance Management

3-D Performance Management is een trainingsprogramma waar leidinggevenden, maar ook medewerkers aan kunnen deelnemen. De deelnemers bepalen voor een groot deel zelf het succes van de training door hun voorbereiding op de training met behulp van een aantal huiswerkopdrachten, toepassing van de eigen praktijk tijdens de training, de inzet bij het oefenen van de verschillende vaardigheden en het toetsen van het eigen functioneren.

Reddin Nederland

is de Nederlandse vestiging van W.J. Reddin & Associates Inc., een internationale organisatie die sinds 1963 gespecialiseerd is in trainingen, die zich kenmerken door een hoog leer-rendement en een operationele en intensieve werkwijze en tot doel hebben de effectiviteit (output oriëntatie) van management en organisatie te vergroten.

De Nederlandse vestiging van Reddin, gespecialiseerd in Performance Management en Team Management, is opgericht in 1972.